

Masz auto i spokój w pakiecie.

Ogólne warunki
ubezpieczenia

Ubezpieczenie assistance
Przyjaciół w Podróży



Spis treści

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE I DEFINICJE	2
II. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE PRZYJACIEL W PODRÓŻY	2
Przedmiot ubezpieczenia	2
Zawarcie umowy ubezpieczenia	3
Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela	3
Zakres ubezpieczenia	3
Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	6
Składka	7
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	7
Zasady zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego	7
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	8
III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	8
Zawiadomienia oraz oświadczenia woli	8
Sposób dochodzenia roszczeń, reklamacje	8
IV. INFORMACJA PRAWNA	9

FORMULARZ DO OWU

Poniższy Formularz sporządzony jest zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3
	§ 7 ust. 1
	§ 8
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 9
	§ 10
	§ 13 ust. 3
	§ 14 ust. 5

I. Postanowienia wstępne i definicje

§ 1

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia assistance Przyjacieli w Podróży (zwane dalej OWUA) stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwana dalej Ubezpieczycielem) z Ubezpieczającymi, w zakresie obejmującym świadczenie usług assistance szczegółowo opisanych w § 7 i 8.
2. Umowa ubezpieczenia assistance Przyjacieli w Podróży (zwana dalej Umową ubezpieczenia) może być zawarta przez Ubezpieczającego również na cudzy rachunek.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka, w Umowie ubezpieczenia mogą być zastosowane postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w OWUA.

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych OWUA otrzymują znaczenie określone zgodnie z poniższymi definicjami:

- 1) **awaria** – nagłe i nieprzewidziane zdarzenie powodujące unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, elektrycznego lub elektronicznego (w tym awarie alarmu), które miało miejsce w okresie ubezpieczenia; za awarię nie uważa się uszkodzenia ogumienia lub braku paliwa;
- 2) **brak paliwa** – unieruchomienie pojazdu w związku ze zużyciem, wyczerpaniem lub kradzieżą paliwa z pojazdu;
- 3) **CAA** – Centrum Alarmowe Assistance, tj. podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem usług określonych w OWUA w zakresie ubezpieczenia assistance Przyjacieli w Podróży;
- 4) **kierowca** – osoba kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia assistance;
- 5) **kradzież pojazdu** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona następujących czynów zabronionych: kradzieży (określonej w art. 278 kk), kradzieży z włamaniem (określonej w art. 279 kk), rozboju (określonego w art. 280 kk) lub zaboru w celu krótkotrwałego użycia (określonego w art. 289 kk), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu, jego części lub wyposażenia; pojęcie kradzieży nie obejmuje przypadków, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za przyzwoleniem lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innej osoby upoważnionej do używania pojazdu;
- 6) **okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia;
- 7) **okres ubezpieczenia** – okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wskazany w polisie;
- 8) **pasażer** – każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia assistance, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;
- 9) **pojazd** – wskazany w polisie samochód kempingowy lub przyczepa kempingowa, dopuszczony do ruchu, posiadający ważne badania techniczne, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce po raz pierwszy, pod warunkiem zarejestrowania go w terminie, stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym, którego okres eksploatacji w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 15 lat, na którego ubezpieczenie wyraziliśmy zgodę;
- 10) **przyczepa kempingowa** – pojazd wskazany w polisie o dopuszczalnej masie całkowitej do 2 ton, dopuszczony do ruchu, mający ważne badania techniczne, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo ruchu drogowym, bez własnego napędu, ciągnięty przez inny pojazd mechaniczny, wyposażony między innymi w miejsce do spania i gotowania;
- 11) **samochód kempingowy** – pojazd samochodowy wskazany w polisie o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu, mający ważne badania techniczne, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo ruchu drogowym, przeznaczony głównie do rekreacji oraz podróży turystycznych, zazwyczaj wyposażony w dodatkowe urządzenia do spania, gotowania i przechowywania, tj. łóżka, kuchenki itp.;
- 12) **samochód zastępczy** – samochód o liczbie pasażerów od 5 do 9 osób w zależności od potrzeb Ubezpieczonego (pozwalający na przewiezienie pasażerów oraz rzeczy ruchomych znajdujących się we własnym pojeździe, np. VAN, SUV);
- 13) **świadczenie assistance** – należne z tytułu zajścia zdarzenia assistance świadczenie, określone w § 7 i 8;
- 14) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 15) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia; Ubezpieczonym na potrzeby świadczeń assistance jest również osoba fizyczna, której Ubezpieczony powierzył pojazd nieodpłatnie, pod warunkiem że pojazd nie jest wykorzystywany dla celów zarobkowych;
- 16) **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku awarii, wypadku, braku paliwa lub uszkodzenia ogumienia, mających miejsce w okresie ubezpieczenia; unieruchomienie pojazdu obejmuje sytuację, kiedy pojazd nie może się poruszać samodzielnie, jak też wówczas, gdy zostały uszkodzone elementy wpływające na bezpieczeństwo, takie jak oświetlenie, hamulce, lusterka, pasy bezpieczeństwa; unieruchomieniem pojazdu nie jest:
 - a) unieruchomienie pojazdu wynikające z przeładunku pojazdu, polegającego na załadunku ponad dopuszczalną masę całkowitą pojazdu lub przekroczeniu gabarytów załadunku ponad dopuszczalny limit dla pojazdu lub przewożenia liczby osób ponad limit wynikający z dowodu rejestracyjnego pojazdu,
 - b) odstawienie pojazdu do warsztatu naprawczego bez udziału CAA w celu dokonania napraw niewynikających ze zdarzenia assistance, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych lub montaż dodatkowego wyposażenia pojazdu,
 - c) faktyczne uniemożliwienie ruchu pojazdu nieskutkujące powstaniem uszkodzeń technicznych pojazdu;
- 17) **uszkodzenie ogumienia** – brak powietrza w oponie lub oponach, z takich przyczyn jak przebiecie lub wystżelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle lub innych przyczyn, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;
- 18) **warsztat partnerski** – warsztat współpracujący z Ubezpieczycielem w zakresie wstępnej likwidacji szkód oraz napraw pojazdów; lista warsztatów partnerskich zamieszczona jest na stronie internetowej www.uniqa.pl;
- 19) **wypadek** – zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego, które miało miejsce w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego unieruchomieniu lub zniszczeniu uległ pojazd wskazany w polisie na skutek kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego (w tym kolizji z udziałem zwierząt), kolizji z przedmiotami i osobami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu, pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu, działania sił przyrody, działania osób trzecich;
- 20) **zdarzenie assistance** – zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
 - a) awaria, lub
 - b) wypadek, lub
 - c) brak paliwa, lub
 - d) kradzież pojazdu, lub
 - e) uszkodzenie ogumienia.

II. Ubezpieczenie assistance Przyjacieli w podróży

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń assistance wynikających z poszczególnych

wariantów Umowy ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia określonych w OWUA zdarzeń assistance i następstw zdarzeń assistance, objętych ochroną ubezpieczeniową w związku z korzystaniem z pojazdu przez Ubezpieczonego.

§ 4

- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących wariantach, od których uzależniony jest zakres świadczeń assistance:
 - WARIANT EKONOMICZNY,
 - WARIANT STANDARDOWY,
 - WARIANT PREMIUM.
- Świadczenia assistance w ramach wariantów, o których mowa w ust. 1, obejmują zdarzenia assistance powstałe na terytorium Polski oraz terytorium Europy, z wyłączeniem krajów byłego ZSRR (z wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii).
- Świadczenia assistance przysługujące w ramach poszczególnych wariantów, o których mowa w ust. 1, wskazane są w § 7 i 8.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 5

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w polisie, w którym to okresie, w zamian za zapłacenie składki, zapewniamy ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z zawartej Umowy ubezpieczenia.
- Dane przekazywane przez Ubezpieczającego, o które Ubezpieczyciel zapytuje podczas zawierania Umowy ubezpieczenia, obejmują w szczególności:
 - dane pojazdu;
 - dane osobowe Ubezpieczającego;
 - dane osobowe Ubezpieczonego;
 - dane mające wpływ na wysokość składki, o których mowa w § 11 ust. 2.
- Na podstawie uzyskanych od Ubezpieczającego informacji Ubezpieczyciel przygotowuje ofertę zawarcia Umowy ubezpieczenia, która będzie zawierała informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki oraz termin i sposób jej płatności. Oferta zostanie doręczona Ubezpieczającemu wraz z OWUA. Oferta będzie ważna do dnia wskazanego w niej jako dzień zapłaty składki.
- Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta z chwilą zapłaty składki w terminie wskazanym w ofercie.
- Umowa ubezpieczenia potwierdzana jest polisą wskazującą w szczególności zakres ubezpieczenia i okres ubezpieczenia ustalone przez Strony.
- Na ten sam pojazd, w tym samym czasie, może zostać zawarta tylko jedna Umowa ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie przy użyciu następujących form płatności:
 - płatność gotówką u przedstawiciela Ubezpieczyciela uprawnionego na podstawie stosownego pełnomocnictwa do jej pobierania;

- płatność przelewem bankowym na rachunek bankowy Ubezpieczyciela;
- płatność elektroniczna za pośrednictwem agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 6

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w terminie określonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po zawarciu Umowy ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach określonych w OWUA w § 15.
- W razie zbycia pojazdu prawa z Umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu za uprzednią zgodą Ubezpieczyciela.
- W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 3, na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy pojazdu, chyba że Strony za zgodą Ubezpieczyciela umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca pojazdu odpowiada solidarnie z nabywcą pojazdu za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności pojazdu na nabywcę.
- Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 4, nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, Umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia własności pojazdu na nabywcę.

Zakres ubezpieczenia

§ 7

- Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej dla następstw zdarzeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową w wariantach ubezpieczenia, o których mowa w § 4 ust. 1, wybranych przez Ubezpieczającego podczas zawierania Umowy ubezpieczenia, do wysokości określonej limitami odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń assistance wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów oraz w § 8.
- W razie gdy w Tabeli świadczeń i limitów oraz § 8 nie wskazano limitu na zdarzenie assistance, oznacza to, że CAA pokrywa koszty świadczenia do wysokości faktycznych kosztów jego realizacji przez CAA.
- Użyte w Tabeli świadczeń i limitów skróty oznaczają zdarzenia assistance, określone w OWUA, których następstwa uprawniają do skorzystania z danego świadczenia assistance: **A** – awaria; **W** – wypadek; **BP** – brak paliwa; **K** – kradzież pojazdu; **UO** – uszkodzenie ogumienia. Ilekroć w Tabeli świadczeń i limitów umieszczono znak „–”, oznacza to, że dane świadczenie assistance nie przysługuje.

§ 8

Ubezpieczyciel, za pośrednictwem CAA, w przypadku zdarzenia assistance określonego w Tabeli świadczeń i limitów, zorganizuje lub zorganizuje

Tabela świadczeń i limitów

Rodzaj świadczenia/usługi	WARIANT EKONOMICZNY	WARIANT STANDARDOWY	WARIANT PREMIUM
Naprawa na miejscu wypadku lub awarii	PL/EUR W, A	PL/EUR W, A	PL/EUR W, A
Holowanie pojazdu po wypadku	PL/EUR – 150 km W	PL/EUR – 250 km W	PL – bez limitu, EUR – 500 km W
Holowanie pojazdu po awarii	–	PL/EUR – 250 km A	PL – bez limitu, EUR – 500 km A
Wymiana koła	PL/EUR UO	PL/EUR UO	PL/EUR UO
Nocleg dla podróżnych	PL/EUR – 2 doby W, A, K	PL/EUR – 3 doby W, A, K	PL/EUR – 3 doby W, A, K
Transport podróżnych	PL/EUR – maks. 100 km od miejsca zdarzenia W, A, K	PL/EUR – bez limitu km W, A, K	PL/EUR – bez limitu km W, A, K

Rodzaj świadczenia/usługi	WARIANT EKONOMICZNY	WARIANT STANDARDOWY	WARIANT PREMIUM
Dostarczenie paliwa	PL/EUR BP	PL/EUR BP	PL/EUR BP
Samochód zastępczy	–	PL/EUR – 3 doby W, K	PL/EUR – 5 dob W, A, K
Parkowanie pojazdu	–	PL/EUR – 3 doby W, A, K	PL/EUR – 3 doby W, A, K
Odbiór pojazdu	–	PL/EUR W, A, K	PL/EUR W, A, K
Złomowanie pojazdu	–	PL/EUR W, A, K	PL/EUR W, A, K
Organizacja przeładunku	–	EUR W, A	EUR W, A
Usługa tłumacza przez telefon	–	EUR W, A, K, BP, UO	EUR W, A, K, BP, UO
Pomoc informacyjna, w tym telefoniczna informacja prawna	PL/EUR W, A, K, BP, UO	PL/EUR W, A, K, BP, UO	PL/EUR W, A, K, BP, UO

i pokryje koszty realizacji świadczeń assistance do wysokości limitów w niej określonych dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia:

1. Naprawa na miejscu wypadku lub awarii

- CAA zorganizuje i pokryje koszty naprawy pojazdu unieruchomionego w wyniku wypadku lub awarii, w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, o ile będzie to możliwe na miejscu zdarzenia.
- O możliwości naprawy na miejscu zdarzenia decyduje obecny na miejscu przedstawiciel CAA.
- W ramach świadczenia pokryte zostaną wyłącznie koszty dojazdu i robocizny przedstawiciela CAA (z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy).
- W okresie ubezpieczenia, bez względu na liczbę zdarzeń assistance, Ubezpieczonemu przysługują w wariantach:
 - EKONOMICZNYM – maksymalnie jedno świadczenie naprawy na miejscu wypadku oraz jedno świadczenie naprawy na miejscu awarii,
 - STANDARDOWYM – maksymalnie dwa świadczenia naprawy na miejscu wypadku oraz dwa świadczenia naprawy na miejscu awarii,
 - PREMIUM – maksymalnie dwa świadczenia naprawy na miejscu wypadku oraz dwa świadczenia naprawy na miejscu awarii; jednakże w razie wypadku lub awarii na terytorium Polski ograniczenie co do liczby tych świadczeń nie ma zastosowania.

2. Holowanie pojazdu po wypadku

- CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu unieruchomionego w wyniku wypadku, z zachowaniem limitów określonych w Tabeli świadczeń i limitów, jeżeli nie jest możliwe dokonanie jego naprawy na miejscu zdarzenia, do wskazanego przez Ubezpieczonego warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu w kraju zdarzenia albo do miejsca zamieszkania kierowcy w Polsce.
- Jeżeli holowanie pojazdu do warsztatu odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i pojazd został przetransportowany na parking, Ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie pojazdu do warsztatu w ramach jednego zdarzenia assistance, z zastrzeżeniem że limit kilometrowy wskazany w Tabeli świadczeń i limitów obowiązuje łącznie dla obu holowań.
- W okresie ubezpieczenia, bez względu na liczbę zdarzeń assistance, Ubezpieczonemu przysługują w wariantach:
 - EKONOMICZNYM – maksymalnie jedno świadczenie,
 - STANDARDOWYM lub PREMIUM – maksymalnie dwa świadczenia.

3. Holowanie pojazdu po awarii

- CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu unieruchomionego w wyniku awarii, z zachowaniem limitów określonych w Tabeli świadczeń i limitów, jeżeli nie jest możliwe dokonanie

jego naprawy na miejscu zdarzenia, do wskazanego przez kierowcę warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu w kraju zdarzenia albo do miejsca zamieszkania kierowcy w Polsce, jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Polski.

- Jeżeli holowanie pojazdu do warsztatu odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i pojazd został przetransportowany na parking, Ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie pojazdu do warsztatu w ramach jednego zdarzenia assistance, z zastrzeżeniem że limit kilometrowy wskazany w Tabeli świadczeń i limitów obowiązuje łącznie dla obu holowań.
- W okresie ubezpieczenia, bez względu na liczbę zdarzeń assistance, Ubezpieczonemu przysługują w wariantach STANDARDOWYM lub PREMIUM – maksymalnie dwa świadczenia.

4. Wymiana koła

- CAA w przypadku uszkodzenia ogumienia zorganizuje i pokryje koszty:
 - wymiany koła na zapasowe lub naprawy ogumienia na miejscu zdarzenia, jeśli pojazd jest wyposażony w sprawne koło zapasowe lub zestaw naprawczy; świadczenie obejmuje łącznie koszty dojazdu i robocizny; albo
 - holowania pojazdu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego w przypadku niemożności wymiany lub naprawy koła na miejscu zdarzenia.
- Zakresem świadczenia nie są objęte koszty naprawy koła oraz ogumienia w warsztacie wulkanizacyjnym ani koszty zakupu części i materiałów użytych do naprawy koła oraz ogumienia.
- Skorzystanie ze świadczenia Wymiana koła wyklucza możliwość skorzystania w związku z tym samym zdarzeniem assistance z następujących świadczeń: Naprawa na miejscu wypadku lub awarii lub Holowanie pojazdu po awarii.
- W okresie ubezpieczenia, bez względu na liczbę zdarzeń assistance, Ubezpieczonemu przysługują w wariantach:
 - EKONOMICZNYM – maksymalnie jedno świadczenie,
 - STANDARDOWYM lub PREMIUM – maksymalnie dwa świadczenia.

5. Nocleg dla podróżnych

- CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu kierowcy i pasażerów do najbliższego hotelu o standardzie trzygwiazdkowym oraz noclegu w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku lub awarii – jeśli z informacji uzyskanych przez CAA wynika, że naprawa nie będzie dokonana w dniu zajścia zdarzenia assistance – albo w przypadku kradzieży pojazdu.
- Usługa zorganizowania i opłacenia noclegu przysługuje przez okres niezbędny do naprawy pojazdu albo do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży lub zrealizowania świadczenia określonego w ust. 6 (Transport podróżnych), przy czym nie dłużej jednak niż okres wskazany w Tabeli świadczeń i limitów.
- Usługa zorganizowania i opłacenia noclegu nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania, jeżeli jest w cenie noc-

- legu), baru, telefonu ani innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonych w hotelu.
- 4) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że wypadek, awaria lub kradzież pojazdu miały miejsce w odległości większej niż 25 kilometrów od miejsca zamieszkania kierowcy.
 - 5) W okresie ubezpieczenia, bez względu na liczbę zdarzeń assistance, Ubezpieczonemu przysługują w wariantach:
 - a) EKONOMICZNYM – maksymalnie jedno świadczenie,
 - b) STANDARDOWYM lub PREMIUM – maksymalnie dwa świadczenia.
- #### 6. Transport podróży
- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego lub pasażerów, z zachowaniem limitów określonych w Tabeli świadczeń i limitów, do miejsca zamieszkania, pierwotnego celu podróży albo innego miejsca wskazanego w sposób uzgodniony przez CAA z kierowcą lub pasażerem pojazdu (w przypadku gdy stan zdrowia kierowcy uniemożliwia wskazanie miejsca albo gdy kierowca zmarł), w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej, z zastrzeżeniem pkt 3). W stosunku do wszystkich pasażerów realizowane jest jedno takie świadczenie.
 - 2) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że nastąpiło unieruchomienie pojazdu w wyniku wypadku, awarii albo pojazd został skradziony i nie został odnaleziony w terminie 2 dni.
 - 3) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że wypadek, awaria lub kradzież pojazdu miały miejsce w odległości większej niż 25 kilometrów od miejsca zamieszkania kierowcy i w przypadku awarii lub wypadku niemożliwa jest naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia. Dodatkowo w przypadku awarii lub wypadku warunkiem realizacji świadczenia jest:
 - a) wykonanie przez CAA świadczenia holowania, o którym mowa odpowiednio w ust. 2 lub 3, oraz
 - b) brak możliwości naprawy odholowanego pojazdu w dniu odholowania go do warsztatu.
 - 4) W okresie ubezpieczenia, bez względu na liczbę zdarzeń assistance, Ubezpieczonemu przysługują w wariantach:
 - a) EKONOMICZNYM – maksymalnie jedno świadczenie,
 - b) STANDARDOWYM lub PREMIUM – maksymalnie dwa świadczenia.
- #### 7. Dostarczenie paliwa
- 1) CAA w przypadku braku paliwa zorganizuje i pokryje koszty:
 - a) dowiezienia paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie pojazdu do najbliższej stacji paliw, albo
 - b) holowania pojazdu do najbliższej stacji paliw.
 - 2) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że brak paliwa zaistniał w odległości większej niż 25 kilometrów od miejsca zamieszkania kierowcy.
 - 3) Zakresem świadczenia nie są objęte koszty zakupu paliwa.
 - 4) W okresie ubezpieczenia, bez względu na liczbę zdarzeń assistance, Ubezpieczonemu przysługują w wariantach:
 - a) EKONOMICZNYM – maksymalnie jedno świadczenie,
 - b) STANDARDOWYM lub PREMIUM – maksymalnie dwa świadczenia.
- #### 8. Samochód zastępczy
- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia, wynajmu i odbioru samochodu zastępczego, jeżeli w wyniku wypadku lub awarii nastąpiło unieruchomienie pojazdu albo pojazd został skradziony i zgodnie z ustaleniami CAA pojazd nie zostanie naprawiony w dniu zajścia zdarzenia assistance lub – w przypadku kradzieży – gdy pojazd nie został odnaleziony.
 - 2) Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia Samochód zastępczy jest:
 - a) w przypadku wypadku lub awarii – uprzednie wykonanie świadczenia holowania pojazdu, o którym mowa odpowiednio w ust. 2 lub 3,
 - b) umożliwienie CAA monitorowania przebiegu naprawy pojazdu w warsztacie poprzez przekazanie przez Ubezpieczonego do CAA danych teled adresowych warsztatu,
 - c) w przypadku kradzieży pojazdu lub jego elementów powodujących unieruchomienie pojazdu – uprzednie dostarczenie do CAA pisemnej notatki policji potwierdzającej zgłoszenie kradzieży,
- d) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z samochodu zastępczego określone przez podmiot wynajmujący samochód na zlecenie CAA,
 - e) korzystanie z samochodu zastępczego jedynie na terytorium kraju zdarzenia assistance.
- 3) Samochód zastępczy przysługuje począwszy od dnia, w którym za pośrednictwem CAA samochód zastępczy został udostępniony Ubezpieczonemu do dnia zakończenia naprawy unieruchomionego pojazdu albo odzyskania skradzionego pojazdu, jednakże nie dłużej niż przez niepodzielny okres wskazany w Tabeli świadczeń i limitów.
 - 4) W okresie ubezpieczenia, bez względu na liczbę zdarzeń assistance, świadczenie Samochód zastępczy przysługuje tylko raz, w wariantach STANDARDOWYM lub PREMIUM.
 - 5) W ramach świadczenia Samochód zastępczy CAA zorganizuje i pokryje koszty związane z wynajmem samochodu o klasie odpowiadającej klasie pojazdu wskazanego w polisie, z zastrzeżeniem że wyboru samochodu zastępczego dokonuje CAA w zależności od lokalnych możliwości oraz że najwyższą możliwą klasą samochodu zastępczego jest klasa N.
 - 6) Jeżeli z przyczyn niezależnych od Ubezpieczyciela nie jest możliwe zapewnienie samochodu zastępczego, będzie wypłacony Ubezpieczonemu zryczałtowany koszt wynajmu pojazdu zastępczego w wysokości 350 zł brutto za każdy dzień.
 - 7) Zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela nie obejmuje kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, ubezpieczeń dobrowolnych ani opłat dodatkowych.
 - 8) Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić samochód zastępczy podmiotowi wynajmującemu najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.
 - 9) Zakresem świadczenia nie są objęte koszty zużycia paliwa i koszty eksploatacyjne wynikające z korzystania z samochodu zastępczego.
 - 10) Samochód zastępczy może zostać zwrócony przez Ubezpieczonego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem że podmiot wynajmujący w miejscu zwrotu pojazdu i w czasie zwrotu pojazdu posiada czynną placówkę. Ubezpieczony zobowiązany jest, nie później niż na 1 dzień przed datą planowanego zwrotu samochodu, ustalić z CAA dokładne miejsce, czas i sposób zwrotu samochodu zastępczego podmiotowi wynajmującemu.
 - 11) Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie poinformować CAA o fakcie zakończenia naprawy albo odnalezienia po kradzieży pojazdu objętego ochroną.
- #### 9. Parkowanie pojazdu
- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty parkowania na parkingu strzeżonym pojazdu unieruchomionego w następstwie wypadku lub awarii, w przypadku gdy nie ma możliwości zorganizowania świadczenia Holowanie pojazdu na zasadach określonych w ust. 2 lub 3 albo gdy pojazd został odnaleziony po kradzieży.
 - 2) Pokrycie kosztów parkowania nastąpi za okres niezbędny do wykonania usługi Holowanie pojazdu, o której mowa odpowiednio w ust. 2 lub 3, nie dłużej jednak niż za okres wskazany w Tabeli świadczeń i limitów.
 - 3) W okresie ubezpieczenia, bez względu na liczbę zdarzeń assistance, w wariantach STANDARDOWYM lub PREMIUM przysługują maksymalnie dwa świadczenia.
- #### 10. Odbiór pojazdu
- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty odbioru naprawionego pojazdu unieruchomionego wcześniej w wyniku awarii, wypadku albo odnalezionego po kradzieży, w przypadku:
 - a) naprawienia pojazdu unieruchomionego w wyniku awarii lub wypadku przez warsztat, do którego wcześniej pojazd został odholowany przez CAA, na zasadach określonych odpowiednio w ust. 2 lub 3, albo
 - b) odnalezienia pojazdu po kradzieży (pod warunkiem, że od zgłoszenia kradzieży na policję do dnia jego odnalezienia minęły co najmniej 2 dni).
 - 2) CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu jednej osoby, wskazanej przez Ubezpieczonego w celu odbioru pojazdu. Transport

realizowany jest przy wykorzystaniu jednego ze środków transportu, wybranego przez CAA w uzgodnieniu z Ubezpieczonym, tj. taksówką (przejazd na odległość nie większą niż 50 kilometrów), pociągiem albo autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę) bądź samolotem (klasa ekonomiczna) – wyłącznie gdy czas przejazdu pociągiem lub autobusem na tej trasie przekracza 8 godzin.

- 3) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że wypadek lub awaria albo odnalezienie pojazdu po kradzieży miały miejsce w odległości większej niż 25 kilometrów od miejsca zamieszkania kierowcy.

11. Złomowanie pojazdu

CAA na pisemny wniosek Ubezpieczonego i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do wykonania usługi w świetle obowiązujących przepisów prawa zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu, który uległ uszkodzeniu całkowitemu w wyniku zdarzenia assistance za granicą.

12. Organizacja przeładunku

- 1) W przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu za granicą i braku możliwości przewiezienia rzeczy ruchomych w pojeździe CAA zorganizuje ich przeładunek.
- 2) Świadczenie nie obejmuje kosztów usługi przeładunku.

13. Usługa tłumacza przez telefon

CAA zorganizuje telefoniczną pomoc językową w rozmowach Ubezpieczonego z obcokrajowcami, związanych ze zdarzeniem assistance. Tłumaczenie odbywać się będzie z języka polskiego na język angielski oraz z języka angielskiego na język polski.

14. Pomoc informacyjna, w tym telefoniczna informacja prawna

- 1) W razie zaistnienia zdarzenia assistance CAA udziela telefonicznej pomocy informacyjnej:
 - a) o postępowaniu w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - b) o procedurze zgłaszania szkód, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach,
 - c) o najbliższych podmiotach świadczących usługi pomocy drogowej, wynajmu pojazdów, hotelach, stacjach paliw,
 - d) o warsztatach partnerskich oraz warsztatach autoryzowanych, w zakresie napraw danej marki pojazdu,
 - e) o orientacyjnych kosztach paliwa i opłatach drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy,
 - f) o sytuacji na przejściach granicznych,
 - g) o połączeniach promowych,
 - h) o warunkach pogodowych.
- 2) CAA przekaze telefonicznie wiadomość o zajściu zdarzenia assistance osobie wskazanej przez Ubezpieczonego, przebywającej na terytorium Polski – pod wskazany przez Ubezpieczonego numer telefonu.
- 3) CAA przekaze telefonicznie wiadomość o zajściu zdarzenia assistance, do którego doszło poza terytorium Polski, na wniosek Ubezpieczonego polskim placówkom dyplomatycznym.
- 4) CAA przekaze kierowcy telefonicznie wiadomość o miejscach postoju dla kamperów i o miejscach w których możliwe jest wykonanie czynności obsługowych części mieszkalnej kampera.
- 5) CAA przekaze kierowcy pojazdu elektrycznego telefonicznie wiadomość na temat najbliższej lokalizacji, parametrów i statusu stacji ładowania samochodów elektrycznych zarówno na terytorium Polski, jak i w Europie.

Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 9

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli wynikał z powodu działania siły wyższej, a także z powodu zaistnienia awarii urządzeń telekomunikacyjnych albo ich braku.
2. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z CAA, chyba że skontaktowanie się z CAA było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, kosztów

usług assistance, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie przez Ubezpieczonego, na zasadach określonych w § 14.

3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło w związku z:
 - 1) katastrofą nuklearną lub działaniem energii jądrowej, skażeniem jądrowym, chemicznym, promieniowaniem radioaktywnym, promieniowaniem jonizującym;
 - 2) wykorzystywaniem pojazdu w celach zarobkowych, w tym z odpłatnym użyczeniem pojazdu osobom trzecim;
 - 3) zużyciem eksploatacyjnym pojazdu, jego części lub wyposażenia.
4. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji CAA, wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracające awarie akumulatora, instalacji elektrycznej lub alarmowej.
5. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie jest objęty łądunek przewożony w pojeździe.
6. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy pojazdów w warsztatach ani kosztów konserwacji i eksploatacji pojazdu.
7. Ponadto Ubezpieczyciel nie pokrywa:
 - 1) kosztów paliwa, części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków, sterowników ani kosztów zakupu kół, opon, dętek i zestawu naprawczego koła lub innych materiałów użytych do naprawy pojazdu, w tym ogumienia;
 - 2) kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania, jeżeli jest w cenie noclegu), baru, telefonu ani innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonego w hotelu;
 - 3) kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży w przypadku organizacji przez CAA następujących świadczeń: Transport podróźnych, Transport pasażerów, Organizacja noclegu pasażerów, Nocleg dla podróźnych, zgodnie z przysługującymi świadczeniami.
8. Świadczenie assistance nie przysługuje, jeżeli do zdarzenia assistance doszło na drogach innych niż droga o nawierzchni twardej oraz gruntowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym, oraz drogach wyłączonych dla ruchu pojazdów lub objętych zakazem wjazdu, o ile miało to wpływ na powstanie oraz możliwość realizacji świadczenia assistance
9. Niezależnie od innych postanowień umowy UNIQA nie jest zobowiązana do spełnienia jakichkolwiek świadczeń, w tym zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej, zapłaty jakichkolwiek środków z tytułu roszczeń lub zapewnienia jakichkolwiek korzyści na podstawie niniejszej umowy, w zakresie, w jakim spełnienie tych świadczeń mogłoby skutkować złamaniem przez UNIQA sankcji gospodarczych, handlowych, finansowych i/lub embarga wynikających z prawa polskiego lub międzynarodowego, w tym przyjętych przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, a także przez Stany Zjednoczone Ameryki lub inne państwa, chyba że jest to sprzeczne z przepisami prawa (w tym krajowego lub Unii Europejskiej) obowiązującymi UNIQA.

§ 10

- Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są świadczenia assistance:
- 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, lub osobę, z którą Ubezpieczony i Ubezpieczający pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) powstałe w związku z działaniami wojennymi, a także powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu, a także w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji;
 - 4) powstałe w związku z udziałem pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach, treningach, jazdach terenowych;
 - 5) powstałe w związku z kierowaniem pojazdu przez osoby, które nie posiadają ważnych, wymaganych prawem kraju, w którym doszło do zdarzenia assistance, uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia, jak również przez osoby, które znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego za-

- życie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia assistance;
- 6) powstałe w związku z przeróbką pojazdu bez zgody producenta, skutkującą utratą gwarancji, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia;
 - 7) powstałe w czasie ruchu pojazdu, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu – gdy w chwili zajścia zdarzenia assistance pojazd nie miał ważnego badania technicznego, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia assistance;
 - 8) powstałe w następstwie używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 9) powstałe w pojeździe użytym przez Ubezpieczonego jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania;
 - 10) powstałe w pojazdach innych niż wskazane w polisie.

Składka

§ 11

1. Składka ustalana jest na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki w szczególności na podstawie:
 - 1) okresu ubezpieczenia;
 - 2) wariantu ubezpieczenia, o którym mowa w § 4 ust. 1;
 - 3) innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez Ubezpieczyciela, o które Ubezpieczający był pytany w trakcie zawierania Umowy ubezpieczenia.
3. Składka ustalana jest za cały okres ubezpieczenia i płatna jest jednorazowo, w terminie ustalonym przez Strony, nie późniejszym niż data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
4. Za dzień zapłaty składki uznaje się w przypadku płatności:
 - 1) przelewem bankowym – dzień wpływu składki na rachunek bankowy Ubezpieczyciela;
 - 2) gotówką – dzień zapłacenia składki przedstawicielowi uprawnionemu przez nas do pobrania składki;
 - 3) elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 o usługach płatniczych – dzień dokonania autoryzacji płatności elektronicznej przez agenta rozliczeniowego.
5. W razie wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 12

W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance, w następstwie którego Ubezpieczony zgłasza potrzebę realizacji świadczenia assistance – przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z CAA (tel. +48 22 599 95 22 – koszt połączenia wg taryfy operatora);
- 2) podać wszelkie dostępne informacje wskazane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do udzielenia świadczenia assistance, a w szczególności:
 - a) swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
 - b) imię i nazwisko Ubezpieczonych,
 - c) markę, typ i model pojazdu podanego w polisie oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym CAA może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź osobą wskazaną przez Ubezpieczonego,
 - e) opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 3) postępować zgodnie z dyspozycjami CAA;
- 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia assistance, zapewnienia pomocy lekarskiej osobom rannym i zabezpieczenia ich mienia – jeśli wskutek zdarzenia assistance doszło do uszkodzenia ciała lub mienia.

§ 13

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał podczas zawierania Umowy ubezpieczenia lub w innych

pismach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany dotyczące okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 i 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Ubezpieczający, po otrzymaniu polisy wraz z OWUA, zobowiązany jest dokonać weryfikacji poprawności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów.
5. W razie stwierdzenia przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów ze stanem rzeczywistym, Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt Ubezpieczycielowi telefonicznie lub na piśmie, w terminie 7 dni, podając jednocześnie właściwe dane. W razie otrzymania od Ubezpieczającego oświadczenia o niezgodności danych i informacji przedstawionych w dokumentach ubezpieczenia ze stanem rzeczywistym, wskazywanym przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, wraz z podaniem właściwych danych, Ubezpieczyciel dokona w treści dokumentów ubezpieczenia odpowiednich zmian.
6. Ubezpieczający, na żądanie Ubezpieczyciela, ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane podczas zawierania Umowy ubezpieczenia.
7. Przed zawarciem umowy na rzecz osoby trzeciej Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu OWUA w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

Zasady zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego

§ 14

1. Jeżeli powiadomienie o zdarzeniu assistance nie było możliwe z przyczyn określonych w § 9 ust. 2, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie się z CAA stało się możliwe, powiadomić o zajściu zdarzenia assistance wraz z podaniem przyczyny niemożności skontaktowania się z CAA.
2. Ubezpieczyciel dokona zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, jeżeli:
 - 1) koszty dotyczą pomocy na miejscu zdarzenia (dotyczy świadczeń: Naprawa na miejscu wypadku lub awarii, Holowanie pojazdu po wypadku, Holowanie pojazdu po awarii, Dostarczenie paliwa, Wymiana koła);
 - 2) koszty zostaną udokumentowane fakturami, rachunkami oraz innymi dowodami ich poniesienia;
3. Ubezpieczyciel dokona zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 1, do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń, określonymi w niniejszych OWUA.
4. W sytuacji zwrotu przez Ubezpieczyciela kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1, a które zostały poniesione w walucie obcej, zwrot kosztów następuje w złotych według średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP w dniu zajścia zdarzenia assistance.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia o zaistniałym zdarzeniu assistance w terminie określonym w ust. 1, CAA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia następstw zdarzenia assistance lub uniemożliwiło CAA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia assistance. Skutki braku zawiadomienia CAA o zdarzeniu assistance nie następują, jeżeli w terminie, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu przekazali wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości CAA.

6. Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 2, w terminie:
 - 1) 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu assistance;
 - 2) jeśli w terminie, o którym mowa w pkt 1, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do spełnienia świadczenia jest niemożliwe, świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel spełnia w terminie przewidzianym w pkt 1.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 15

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z chwilą wyrejestrowania pojazdu;
 - 2) z chwilą utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu;
 - 3) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia;
 - 4) w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 5;
 - 5) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie.
2. Jeżeli Umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w okresie 7 dni (w przypadku gdy jest przedsiębiorcą) lub w okresie 30 dni (w przypadku gdy nie jest przedsiębiorcą). W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

III. Postanowienia końcowe

Zawiadomienia oraz oświadczenia woli

§ 16

Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia, z zastrzeżeniem § 17 ust. 4 i 5, mogą być dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela, drogą elektroniczną (skan dokumentu) lub w formie pisemnej, z wyjątkiem oświadczeń Stron dotyczących rozwiązania Umowy ubezpieczenia, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (skan dokumentu).

Sposób dochodzenia roszczeń, reklamacje

§ 17

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację.
 2. W przypadku osób fizycznych, o których mowa w ust. 1, za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
 3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej, o których mowa w ust. 1, za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje można składać do Ubezpieczyciela w następujący sposób:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51,
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (adres ten znajduje się w bazie adresów elektronicznych, który prowadzi minister właściwy do spraw informatyzacji).
 5. Reklamacja może być również złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
 6. Odpowiedź Ubezpieczyciela na reklamację zostanie udzielona na piśmie albo, w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną, pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
 7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
 8. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, w przypadku osoby prawnej lub spółki nieposiadającej osobowości prawnej – firmę i adres siedziby, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
 9. Odpowiedzi na reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
 11. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi, tj. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., według właściwości określonej w ust. 15.
 12. Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1–3, przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4–9 i ust. 13, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
 13. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
 14. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl).
 15. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd

właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

16. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
17. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 1/11/06/2024 z 11 czerwca 2024 r.

IV. Informacja prawna

Działając na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. informuje, że:

1. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwana dalej Ubezpieczycielem) ma siedzibę w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa i jest wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. uzyskała zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej zezwoleniem Ministra Finansów z dnia 4 września 2000 r. nr FI/79/AU/JB/98, decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19 grudnia 2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR oraz decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 17 grudnia 2008 r. nr DNS/602/75/15/08/JK.
2. Składka ubezpieczeniowa, która powinna zostać zapłacona Ubezpieczycielowi, wyliczana jest bądź przez doradcę Ubezpieczyciela w trakcie rozmowy telefonicznej, agenta ubezpieczeniowego Ubezpieczyciela, bądź we własnym zakresie z wykorzystaniem kalkulatora dostępnego na stronie internetowej Ubezpieczyciela www.uniqa.pl. Składka wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje przekazane podczas zawierania Umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą z uwzględnieniem aktualnych promocji.
3. Składka opłacana jest jednorazowo. Składkę należy opłacić w terminie i w sposób ustalony podczas zawierania Umowy ubezpieczenia. Informacja o wysokości składki ustalonej w trakcie rozmowy z doradcą Ubezpieczyciela, agentem ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela lub wyliczonej z użyciem kalkulatora dostępnego na stronie internetowej www.uniqa.pl jest aktualna do dnia wskazanego podczas zawarcia Umowy ubezpieczenia jako dzień zapłaty składki, o ile do tego czasu nie nastąpiły istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie danych podanych podczas zawierania Umowy ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w polisie, w którym to okresie Ubezpieczyciel w zamian za zapłacenie składki zapewni ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z zawartej umowy.
5. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni (w przypadku gdy jest przedsiębiorcą) lub w okresie 30 dni (w przypadku gdy nie jest przedsiębiorcą). Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia może zostać przekazane Ubezpieczycielowi w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (skan dokumentu). W razie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Koszt połączenia z numerem infolinii Ubezpieczyciela (+48 22 599 95 22) jest ponoszony przez dzwoniącego, zgodnie z taryfą danego operatora.
7. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do Ubezpieczyciela. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażeń dostępne są na stronie www.uniqa.pl, jak również w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Możliwe jest również skierowanie pisemnej skargi do Rzecznika Finansowego oraz Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
8. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
9. Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunków Ubezpieczyciela z konsumentem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.
10. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl).
11. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
12. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.



www.uniqa.pl